

17-18
rapport d'activités



Malson
Aloïz Alzheimer



M. Michel, sa fille Caroline, ses petits-enfants, Joanie et Raphaël

01 historique de l'organisme



En **1997**, après avoir eu soin de son mari atteint d'Alzheimer, Mme Louise Laroque-Guérin mobilisa la communauté de Saint-Jérôme et des environs afin de mettre sur pied une halte-répît pour les personnes atteintes de la maladie. Elle a regroupé un nombre impressionnant d'appuis et de bénévoles prêts à se dévouer pour la cause, puis cofonda en **2002** l'organisme communautaire autonome, la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides.

Au fil des années, les conseils d'administration qui se succédèrent entreprirent de vastes campagnes de financement et maintes actions politiques. Leur aspiration était de permettre la réalisation du projet, qui avait évolué vers celui d'un centre de jour pour personnes atteintes d'Alzheimer et de maladies apparentées.

Plus de 12 ans plus tard, en **2010**, le rêve de Mme Laroque-Guérin est devenu réalité. La Maison Aloïs Alzheimer ouvrit ses portes dans l'édifice de l'ancienne Chandellerie Dupuis situé au cœur de Saint-Jérôme.

PAR un mouvement citoyen **POUR** répondre à un besoin, la Maison Aloïs Alzheimer est active plus que jamais **AVEC** sa communauté.

On peut dire, MISSION ACCOMPLIE !

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018 DE LA MAISON ALOÏS ALZHEIMER DES LAURENTIDES

Impression : Juin 2018

Le masculin dans cette présente documentation est utilisé à titre épïcène.

2018 © Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides

www.maisonaloisalzheimer.org

02 mission

La Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides a pour mission d'accueillir les personnes atteintes de troubles neurocognitifs majeurs tel que l'Alzheimer et de maladies apparentées au sein d'un milieu de vie stimulant, épanouissant et sécuritaire, respectant l'identité et la dignité de la personne. Elle a aussi pour mission d'offrir du répît aux proches aidants ainsi qu'un soutien personnalisé nécessaire à leur bien-être psychologique, physique et social tout au long du parcours de proche aidance.

vision

Positionner la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides au Québec, comme un « chef de file » en matière d'accompagnement de personnes vivant avec des troubles cognitifs. Pour y parvenir, la création d'un milieu de vie inclusif, évolutif et créatif s'avère impérative. Dans ce milieu, l'équipe sera fidélisée et motivée à innover et à anticiper les besoins des participants et proches aidants afin d'offrir des services personnalisés, de qualité et diversifiés. Avoir à cœur de réduire au minimum son empreinte écologique afin d'assurer une vie meilleure, plus sécuritaire et plus saine aux personnes de la communauté.

2017 2005 2007 2003 2002 2030 2004 2008 valeurs 2015 2011 2012 2021

table des matières

Respect

- De la dignité : intégrité physique, psychologique et morale;
- De l'identité : opinions, croyances et valeurs;
- De l'équité;
- De la communication adaptée, positive, constructive et courtoise.

Honnêteté et transparence

- Dans les rapports humains;
- Dans la gestion courante et financière.

Entraide

- Par le partage de connaissances et de méthodes au sein d'une équipe intergénérationnelle, complémentaire et diversifiée;
- Par la solidarité et la coopération.

Professionalisme

- Respecter la confidentialité des renseignements personnels et de la vie privée;
- Adapter le comportement, le langage et le sujet en fonction des circonstances et de l'interlocuteur;
- Entretenir des rapports humains empreints de civilité, de confiance et d'ouverture d'esprit;
- Soutenir le développement des compétences;
- Favoriser une saine gouvernance.

Empathie

- Procurer un milieu de vie chaleureux emprunt de respect et d'amour;
- Offrir un accueil réconfortant proscrivant toute forme de jugement;
- Favoriser une écoute active et sincère.

Développement durable

- Adopter des comportements de citoyen éco responsables.

- 01** Historique
p. 2
- 02** Mission, vision, valeurs
p. 2-3
- 03** Mots de la présidente
et de la directrice générale p. 4
- 04** Équipe
p. 5
- 05** Revue l'année
p. 6-11
- 06** Concertation et implication
p. 12
- 07** Rayonnement
p. 13
- 08** Témoignage d'une proche aidante
p. 14-15
- 09** Philosophie d'intervention
p. 15
- 10** Soutien pour les proches aidants
p. 16
- 11** Milieu de vie pour les participants
p. 17
- 12** Vie associative
p. 18
- 13** Formation
p. 18
- 14** Financement
p. 19
- 15** Couverture médiatique
p. 19

03 mots

de la PRÉSIDENTE et de la DIRECTRICE GÉNÉRALE



Isabelle Ducharme
Présidente

Chers amis de la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides (MAAL), grâce à vous, la dernière année a permis d'atteindre de nouveaux sommets, une hausse de plus de 18% du nombre de participants aux journées de répit, ainsi qu'une augmentation de 5% du nombre de proches aidants bénéficiant de soutien psychosocial. Sans vous, cela n'aurait pas pu être fait. J'aimerais également prendre l'occasion qui m'est offerte pour remercier Mme Guylaine Charlot, notre directrice générale, ainsi que M. Gérard Légaré, président sortant du conseil d'administration, pour leur contribution inestimable à la réussite de notre Maison.

Je ne peux passer sous silence le dynamisme et le travail accompli par notre équipe. En parlant de dynamisme, un seul mot me vient à l'esprit...WOW! Des conférences et des formations, des activités journalières stimulantes, des « Soirées en bonne compagnie » ainsi que des sauts en parachutes et une soirée Casino comme méthodes de financement... Chaque action étant orientée vers l'atteinte d'un milieu humain, empreint de respect, de professionnalisme, d'entraide et d'amour. Nous avons la chance de pouvoir ressentir ces valeurs dès notre entrée à la Maison Aloïs Alzheimer.

En collaboration avec d'autres organismes communautaires des Laurentides, nous continuerons à développer notre offre de services pour les proches aidants et les personnes atteintes de troubles neurocognitifs en lien avec notre mission et nos valeurs. Dans la prochaine année, nous viserons des sommets encore plus hauts mais surtout nous viserons à consolider nos services, notre équipe... VOTRE MAISON.

Isabelle Ducharme



Guylaine Charlot
Directrice générale

Cette année, la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides (MAAL) a étendu ses heures d'ouverture et a ajouté les répits accessoire et ponctuel dans son offre de service. Dès l'an prochain, nous suspendrons l'interruption de services durant la période estivale. Demeurer à l'écoute de nos membres s'avère capital.

Attentive, la MAAL souhaite se distinguer par la diversité de son offre de services évolutive et adaptée à la réalité des proches aidants d'aujourd'hui.

Déterminée à faire connaître et reconnaître la MAAL pour l'excellence de ses pratiques, le déploiement du programme de formation 3D a été maintenu.

Préoccupée par les besoins grandissants qu'occasionne le vieillissement démographique, nous poursuivons nos efforts sans relâche afin de soutenir un plus grand nombre de familles issues des Laurentides.

Convaincue que le travail collaboratif est la clé pour offrir une gamme de services qui favorise la qualité de vie, nous avons concrétisé et consolidé des partenariats gagnants.

Soucieuse d'assurer la pérennité, la création de liens significatifs et durables sont préconisés afin de multiplier les retombées des efforts investis et d'offrir aux mécènes des opportunités de contribution qui feront une différence concrète et positive dans la région.

Reconnaissante à toutes ces magnifiques et dévouées personnes avec lesquelles je travaille, main dans la main, je souligne votre précieux apport à l'accomplissement de la mission.

Ensemble, avec toute cette volonté qui nous habite, nous serons porteurs de grands bonheurs et de grandes réalisations !

Guylaine Charlot

Revue 05 de l'année



en images et en mots

L'année 17-18 a été à l'image de l'année précédente: très active! De nombreuses activités initiées par l'organisme mais aussi notre participation à d'autres de par notre implication communautaire. Jetez un œil aux activités que nous avons répertoriés pour vous.

Avril 2017



2 Conférences dans les résidences d'aînés

Une série de 8 conférences a été offerte aux résidences d'aînés de la région. Elle a débuté le 2 avril à la Résidence du Verger située à Saint-Jérôme. Au total, ce sont plus de 215 personnes âgées qui ont été rejointes.



14 Bingo de Pâques

Le Bingo de Pâques se veut une activité intergénérationnelle. Il est devenu un événement attendu des familles réunies par la mission de l'organisme. Merci aux bénévoles et donateurs qui ont permis de remettre des chocolats tant aux petits qu'aux grands.

19 Création de 165 emplois

Lors d'une conférence de presse, le député fédéral du Bloc Québécois, M. Rhéal Fortin, a annoncé la création de 165 emplois dans la circonscription de Rivière-du-Nord. La Maison Aloïs Alzheimer faisait partie des 64 organismes qui, grâce au programme Emplois d'été Canada ont pu offrir une expérience de travail à temps complet à des étudiants âgés de 15 à 30 ans. Fière de contribuer au développement économique et social de sa communauté!



24 Salon du bénévolat

Le tout premier Salon du bénévolat de la région s'est déroulé dans le cadre de la semaine du bénévolat. Ce Salon a marié les personnes désireuses de faire du bénévolat et les organismes qui ont besoin de personnes désireuses de mettre leur savoir et leurs compétences au service d'une cause. Merci à Claire et Marie-Marthe qui ont fait équipe avec Cynthia pour représenter l'organisme.



15 AGA de l'APPUI Laurentides

C'est en présence de plusieurs organisations soutenues par l'APPUI Laurentides que les réalisations de l'année ont été présentées. L'équipe de direction a profité de l'occasion pour souligner l'apport de sa présidente sortante, Mme Gilberte Latour. Une dame de cœur!



15 Journée mondiale de la lutte contre la maltraitance



17 En l'air pour la cause

Une collecte de fonds audacieuse! *En l'air pour la cause* a réuni un groupe de 15 personnes constitué du président, M. Légaré âgé de 72 ans, d'employés, de bénévoles et d'amis sympathisants. Tous ont osé faire un saut en parachute à une hauteur de près de 10 000 pi d'altitude, et ce, malgré les conditions météorologiques en dents de scie. Les sauteurs en sont ressortis grandi puisqu'un lien a été fait entre l'adrénaline – avant et pendant – la chute libre et le sentiment ressenti alors que le diagnostic d'une maladie neurocognitive tombe chez l'individu atteint et chez l'entourage de ce dernier.

Juillet 2017



20 Soirées en bonne compagnie spéciale fête de l'été

Cet événement estival a été un franc succès en prenant l'allure d'une fête foraine de quartier! Près d'une centaine de personnes : proches aidants jeunes et moins jeunes, personnes aidées, bénévoles, stagiaires, organismes partenaires et même les voisins de la MAAL se sont joints à la fête. Les participants ont tenté leur chance aux jeux d'adresse, ont profité du barbecue et assisté aux animations. La soirée s'est terminée tout en douceur avec la prestation d'une jeune violoniste qui par son talent, a su émouvoir l'auditoire.

Octobre 2017



1 Journée internationale des aînés et célébration de la bénévole de l'année

Mme Claire Filiatrault est présente depuis les premiers balbutiements de la MAAL en 1997. Ses actions altruistes lui ont valu le titre de bénévole de l'année 2017 de la MRC de La Rivière-du-Nord pour lequel elle a été honorée lors des festivités de la Journée internationale des aînés qui se sont tenus à la Cabane à sucre Constantin de Saint-Eustache. Il s'agit de la 3^e année que le bénévole de l'année fait partie de la famille affable de l'organisme.



21 Soirée casino *Jouez en cœur* - 2^e édition

Nouveauté – Les joueurs de Black Jack avaient accès à une section VIP avec siège dédié qui les protégeait de la prison. De plus, Club Link et Club de golf Val des Lacs ont offert un abonnement 30 jours avec accès à plus de 40 parcours au Québec et en Ontario. Un prix d'une valeur de 1 000 \$!

Novembre 2017

7 et 10 Journées de reconnaissance des proches aidants des MRC Thérèse-De Blainville et de La Rivière-du-Nord

Dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants, un jour de reconnaissance est mis sur pied par les comités locaux pour les proches aidants. Les participants de la MAAL y ont participé une fois de plus en réalisant les centres de table. Reconnaître le rôle pivot des proches aidants est primordial et un incontournable!

27 Formation aux médecins des GMF

Ce mandat a été confié à la Clinique de la mémoire de Saint-Jérôme dans le cadre de la 3^e phase de l'orientation ministérielle du plan Alzheimer du Ministère de la Santé et des Services sociaux. Cette formation était la première de plusieurs autres qui seront offertes jusqu'en 2018-2019 aux médecins et professionnels de la santé qui travaillent dans les Groupes de médecine de famille (GMF) des Laurentides. La Maison Aloïs Alzheimer y a tenu un kiosque d'information sur les services qui accompagnent tant le proche aidant que la personne atteinte de troubles neurocognitifs majeurs et de maladies apparentées.

Décembre 2017

5 Journée internationale des bénévoles

Un 5 à 7 pour mieux se connaître entre coéquipiers bénévoles et se ressourcer. Yoga thérapie, découverte d'huiles essentielles et bouchées pour titiller les papilles gustatives.



15 Soirées en bonne compagnie spéciale Noël

Étant donné le succès de la formule de l'an dernier, nous avons récidivé ! Nous avons célébré Noël comme la fête de l'amour qui a réuni plus de 140 personnes. Proches aidants, participants, bénévoles, employés et membres du conseil d'administration ont célébré autour d'un délicieux repas. Notre partenaire L'Antr'Aidant a pris part à ce moment incroyable en présentant La boîte à outils pour survie aux temps des fêtes! La musique a été confiée aux bons soins de M. Lucien Goulet, chanteur claviériste qui a fait jouer de grands classiques qui nous ont fait chanter et soulever de nos chaises! Grâce à la contribution de plusieurs personnes, nous avons offert plus de 2 000 \$ en prix de présence.

De tout cœur, merci à tous ceux et celles qui ont fait de cette soirée un moment d'amour magique teintée par la chaleur humaine, la complicité et le plaisir.

06

Concertation et *implication*

RECHERCHE

Projet d'essai synthèse avec Parkinson Québec et l'Université de Sherbrooke | Projet de recherche de domotique initié par l'École de réadaptation de la Faculté de médecine et des sciences de la santé | Projet de recherche sur l'âgisme en milieu de travail mené par l'Université de Montréal (voir l'article ci-contre)

INTERGÉNÉRATIONNALITÉ

Visite hebdomadaire de la garderie de Mimi (garderie en milieu familial) | Bénévolat d'élèves du secondaires de plusieurs établissements | Super Bingo de Pâques | Soirées en bonne compagnie

PAUVRETÉ

Marchant à tes côtés et Mesures alternatives des Vallées du Nord (surplus de nourriture pour une distribution à des familles défavorisées) | 2 familles de la MAAL et 5 d'autres organismes ont reçu un panier de Noël composé de denrées alimentaires et de matériel de première nécessité | 13 diades aidants/aidés ont bénéficié d'un tarif journalier adapté à leur situation financière

RÉINSERTION SOCIALE

École secondaire des-Studios | Resto-Pop | Cap emploi | Mesures alternatives des Vallées du Nord et Centre de bénévolat Moisson Laval (bénévoles de tous âges pour des travaux communautaires et compensatoires)

ÉDUCATION

Techniques d'éducation spécialisée – Cégep de Saint-Jérôme (2 stagiaires) | Attestation d'études collégiales en gérontologie – Cégep de Saint-Jérôme (2 stagiaires) | Techniques de travail social – Cégep de Saint-Jérôme (4 stagiaires), Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne (1 stagiaire) et Cégep Marie-Victorin (1 stagiaire) | Baccalauréat en travail social – Université de Montréal (1 stagiaire) et Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, campus Mont-Laurier (1 stagiaire) | Centres de formation professionnelle des Sommets et Performance Plus pour l'accueil d'étudiants des programmes Assistance à la personne et Soins infirmiers

TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS

Comités pour les proches aidants des MRC de La Rivière-du-Nord et Thérèse-De Blainville | Table de concertation 3^e âge de la MRC Thérèse-De Blainville | Table de réflexion et d'actions des retraités et d'aînés de la MRC de La Rivière-du-Nord | Comité de prévention et de lutte contre la maltraitance

PARTENARIATS

Centre intégré de Santé et services Sociaux des Laurentides | APPUI Laurentides | Parkinson Québec Cœur des Laurentides | L'Antr'Aidant | Regroupement des organismes communautaires des Laurentides | Coop Sore

CONTRIBUTION CITOYENNE

Animation : Yoga tout, Michaels Matériel d'Arts, MM. Denis Samson, Pierre Talbot et Yvon Tremblay, Bonheur en chantant, Chorale Choro Picolo, Les Rossignolets | Mobilier : Latulippe & associés et M. Alexandre Laporte | Nourriture : M. Michel Godon et Les Serres Bertrand | Travaux d'améliorations à l'immeuble : MM. Benoît et Gaétan Lapointe, Décoration Paquette et fils, Martine Lord Design et Résidence Le Verger | Distribution de dépliants : Salons funéraires des Laurentides

UNE BÉNÉVOLE DE LA MAISON ALOÏS ALZHEIMER SÉLECTIONNÉE POUR UN PROJET DE RECHERCHE UNIVERSITAIRE

La bénévole de la Maison Aloïs Alzheimer, Solange Moreau, a été sélectionnée à l'hiver dernier pour participer à un projet de recherche de l'Université de Montréal. Mené par une équipe de chercheurs, dont fait partie Guillaume Nadon, administrateur à la Maison Aloïs Alzheimer, le projet de recherche visait à observer la manière dont les femmes âgées bénévoles ou employées de 45 ans et plus vivent les situations d'âgisme en milieu de travail. Alors qu'un nombre important d'études scientifiques montrent que les effets d'une implication bénévole sont salutaires chez les personnes âgées, d'autres mettent de l'avant plusieurs manifestations âgistes vécues par les femmes âgées en milieu de travail. La travailleuse ou la bénévole vieillissante, en comparaison avec ses collègues masculins, est souvent présentée comme peu productive, difficilement adaptable aux nouvelles technologies, plus disposée à la maladie et aux accidents de travail, donc plus souvent absente.

En outre, le projet de recherche auquel a participé la bénévole Solange Moreau a permis aux chercheurs d'observer peu ou pas de manifestations âgistes au sein de la Maison Aloïs Alzheimer, fait rare et contradictoire avec d'autres observations. La communication entre les membres de l'organisme a été décrite comme « une opportunité de développer une solide amitié qui dépasse la frontière professionnelle et au sein de laquelle l'esprit d'équipe est si opérant qu'il amène certains de ses employés et bénévoles à se côtoyer à l'extérieur de l'enceinte de travail et à développer un fort sentiment d'appartenance envers l'organisation ».

Rayonnement et *accessibilité*

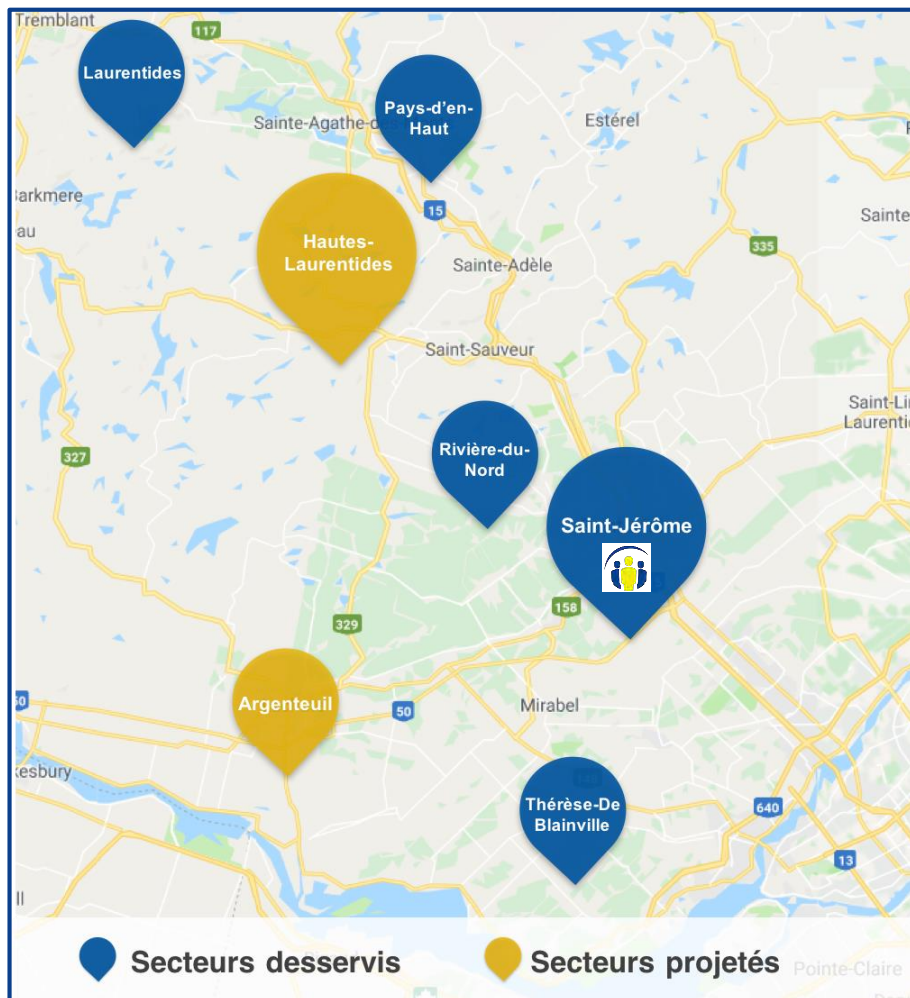
La MAAL est sensible et préoccupée par les besoins grandissants occasionnés par le vieillissement démographique des Laurentides. D'ici 2031, la population sera composée de plus de 30 % d'ânés.

La question des troubles cognitifs liés au vieillissement s'est révélée de plus en plus préoccupante au cours des dernières années. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'*Alzheimer's Disease International* recommandaient d'ailleurs, en avril 2012, que la démence soit traitée en priorité comme un problème de santé important.

La prévalence croissante de la maladie d'Alzheimer et des autres troubles neurocognitifs majeurs, représente un défi de taille pour les personnes atteintes et leurs proches ainsi qu'un enjeu pour la société. Plus de 100 000 Québécois étaient atteints d'une telle maladie en 2008 et le nombre de cas chez les 65 ans et plus passerait à près de 180 000 en 2030. De plus, le nombre de nouveaux cas diagnostiqués annuellement augmente rapidement : de près de 23 000 en 2008, il s'élèverait à plus de 45 500 cas en 2030. À ces nombres importants s'ajoutent les cas de démence rapportés chez les personnes de 45 à 64 ans.

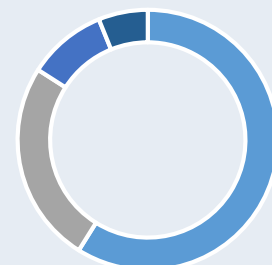
La Maison Aloïs Alzheimer poursuit donc ses efforts afin d'accompagner un plus grand nombre de familles en transportant l'expertise de l'équipe dans d'autres villes du territoire et en adaptant ses services à la réalité des proches aidants qui sont sur le marché du travail ou encore aux études.

Conséquemment, nous avons mis sur pied une série d'initiatives afin de favoriser l'accessibilité aux services : Grille tarifaire selon le revenu, répit ponctuel et accessoire, 50 semaines de service par an au lieu de 48 et augmentation des heures de répit à 47,5 par semaine comparativement à 42,5 en 2016-2017.



Provenance des participants

- MRC Rivière-du-Nord • 59%
- MRC Thérèse-De Blainville • 25%
- MRC Mirabel • 10%
- Autres • 6%



Témoignage d'une *proche aidante*

PAR **Samuèle Campeau**

J'ai été l'intervenante aux familles du couple Martin / Lussier pendant près de trois ans. J'ai rencontré pour vous, Madame Agathe Martin afin de vous présenter le parcours d'une proche aidante, qui je dois l'avouer m'inspire.

Pouvez-vous vous présenter?

A.M. J'ai été proche aidante durant 12 ans. Retraitée, de l'enseignement au niveau collégial en littérature, passionnée de lecture, de musique, de spiritualité, de philosophie et de sciences humaines. Mère de deux adultes (famille recomposée). Veuve depuis presque deux ans de mon mari décédé subitement d'une IRA (insuffisance rénale aigue), je commence à récupérer de ma période de deuil, pour laquelle j'ai dû consulter. Je suis maintenant bénévole à mes heures (club de lecture, chorale, philo pour enfant).

Qui était monsieur Lussier?

A.M. Retraité de la Société canadienne des postes, où il était superviseur au Centre de Distribution du courrier pour l'Est du Canada à Saint-Laurent. À sa retraite en 1994, après une période d'adaptation, il a étudié la médecine chinoise en autodidacte et a donné des consultations à domicile. Il a également été représentant en alimentation naturelle. Tout semble avoir commencé en 2004 après que nous ayons déménagé, mon mari a subi un ACV, il est resté dans le coma trois jours entiers où je suis restée à ses côtés pour lui tenir la main. Bien que les premiers symptômes annonçant une maladie cognitive étaient subtils, d'infimes modifications dans le comportement de mon mari portait à questionnement, surtout dans la 6^e année suivant son AVC.



À quel moment dans votre parcours de proche aidante avez-vous fait appel aux services de la Maison Aloïs Alzheimer?

A.M. Après la découverte que mon mari avait contracté une dette de 7 300 \$, le 6 février 2010, ceci ne correspondant en rien à sa psychologie et à son comportement habituel. J'ai immédiatement appelé divers organismes de la région pour mettre en place toutes sortes de services. Parallèlement, nous étions en démarche pour découvrir de quel trouble souffrait mon mari. Après le diagnostic d'Alzheimer, j'ai été six ans à mettre en place la PME qui nous permettait de faire face à la maladie et d'y survivre.

Qu'est-ce qui vous a amené à utiliser ces services?

A.M. En 2010, la Maison Aloïs Alzheimer venait d'ouvrir à son nouvel emplacement et s'annonçait à la radio et dans les journaux. Je me rendais compte sur le coup, que je ne pourrais pas seule et sans ressource, affronter correctement cette période mouvementée de notre vie.

Notre retraite tranquille venait de basculer et les défis allaient être de taille, il fallait recourir à des services et aller quérir de l'aide.

Comment les services de la Maison Aloïs Alzheimer vous ont-ils aidés?

A.M. Les services de la MAA nous ont carrément sauvé la vie. Malheureusement, avec le temps mon mari ne pouvait plus m'aider aux travaux extérieurs : gazon, jardinage, pelletage etc. Je courais sans arrêt. À un moment la fatigue était telle que j'ai failli provoquer un accident. J'ai contracté le zona, mon médecin soupçonnait mon système immunitaire affaibli par l'épuisement; sans la Maison Aloïs Alzheimer, je ne serais tout simplement plus là. D'abord, nous avons bénéficié de 2 jours par semaine de répit pour ensuite augmenter à 3 jours. Je prenais le mardi pour faire du yoga à Montréal et je pouvais enfin m'allouer une autre journée à lire, écouter de la musique, me promener en nature, patiner, skier, sortir sans obligation, dîner avec des amis etc.

Témoignage d'une proche aidante

Quels impacts les activités des journées de répit ont-ils eu sur votre mari ?

A.M. Mon mari, méfiant tout d'abord, en deux semaines s'est habitué à la MAA et aimait y retourner. Il revenait joyeux et content, car il me rapportait des cadeaux, des présents faits de ses mains et à mes couleurs. Tout cela lui faisait grandement plaisir et à moi aussi. Il me racontait ses journées. Il exprimait beaucoup de fierté à être le 1er au jeu de poche, a aidé à distribuer les cartes des participants le matin, à nettoyer la cage des oiseaux, à aider à la MAA. Tout cela l'a gardé actif, ouvert et joyeux. Tout le profit était pour nous deux. Ma reconnaissance est entière et totale.

Qu'en est-il de l'équipe ? Est-ce que vous vous sentiez en confiance ?

A.M. Toute l'équipe est sensationnelle, d'un bout à l'autre : bénévoles, intervenants, responsables. Les intervenants dédiés aux aidants sont for-mi-da-bles; ils ont de l'écoute, de l'expertise, du respect, du doigté, des trucs, des ressources. Toute l'équipe est sen-sa-tion-nelle, avec du cœur, rien de moins, j'en avais une confiance totale.

Sentiez-vous que votre mari et vous-même étiez respectés dans votre identité et dans vos valeurs ?

A.M. Tout à fait. Totalemment. Notre végétarisme, notre orientation de vie spirituelle et même nos goûts musicaux qui sont plus classiques. Par exemple, une bénévole extraordinaire devenait complice en prenant le temps de discuter de musique avec Claude. Lorsqu'il y a eu des difficultés et des défis (ex : incontinence) la collaboration dans le respect et dans l'établissement de stratégies étaient parfaites.

L'aide a toujours été irréprochable, ouverte, transparente, consultative, en collégialité et aimante. C'est remarquable, unique, extraordinaire et hors-pair !

Quelle chance de les avoir dans notre vie! C'est ce que j'ai pensé à chaque instant et que je pense encore aujourd'hui !

Vous avez participé aux Soirées en bonne compagnie, qu'est-ce qu'elles vous ont apporté ?

A.M. Elles permettaient à mon mari surtout de me faire connaître en quelque sorte sa famille d'adoption, ses amis participants et bénévoles. De mettre un visage sur des personnes qui avaient été évoquées précédemment et de connaître d'autres aidants, de partager des expériences, des recettes, des trucs, du vécu, des complicités. Pour nous deux cela signifiait de nous détendre, de rire, de s'amuser, de chanter, de danser.

Que direz-vous aux proches aidants qui hésitent à utiliser nos services ?

A.M. C'est la meilleure décision que vous pouvez prendre ! Du jour au lendemain j'y ai eu recours et c'est la meilleure décision à ce jour. La MAA reste l'endroit et le milieu de vie le plus extraordinaire auquel on puisse recourir. Les gens y sont heureux, bien entourés, gardés actifs et impliqués et ce grâce aux activités, aux employés et bénévoles attentionnés, à l'atmosphère d'amour et de bienveillance, à la joie partagée, aux besoins de chacun reconnus et respectés et surtout, à l'organisation impeccable et hautement fonctionnelle. Ne mettez pas de côté ce milieu de vie exceptionnel, votre proche y gagnera toutes sortes de bénéfices et vous-même n'aurez qu'à vous féliciter de la meilleure décision possible que vous aurez prise.

09

Philosophie d'intervention

Pour le proche aidant

1. Reconnaître le proche aidant comme le premier expert de la condition de son proche.
2. Respecter sa liberté de choix et son rythme.
3. Reconnaître et respecter ses limites.
4. Valoriser son rôle.
5. Offrir un accompagnement professionnel, confidentiel et empreint de respect.

Pour le participant

1. Préserver sa dignité en favorisant la valorisation de ses capacités résiduelles.
2. Favoriser son autonomie par le biais d'une stimulation adaptée à ses besoins et intérêts.
3. Respecter son identité en reconnaissant sa personnalité, ses choix et valeurs.
4. Privilégier une intervention adaptée qui est guidée par une réflexion empathique, une ouverture d'esprit et de la créativité.
5. Établir une relation de confiance mutuelle conformément au rythme de la personne.

Respect Communication
Professionalism
Empathie Approche
Dignité Entraide
Identité

Soutien 10 pour les proches aidants

Les proches aidants de la Maison Aloïs Alzheimer sont accompagnés au besoin tout au long de leur parcours de proche aidance. La durée de fréquentation est difficile à évaluer car dans certains cas, l'accompagnement peut commencer avant le début du service de répit, pendant et se poursuivre même après l'hébergement et le décès. Toutefois, il arrive fréquemment qu'un proche aidant passe nous saluer après la fin des services ou réfère nos services à un autre proche aidant et qu'il l'accompagne pour la première visite afin de l'introduire.

Consciente que les proches aidants ont besoin de temps pour vaquer à leurs occupations personnelles et professionnelles, la Maison Aloïs Alzheimer, leur offre du répit au sein d'un milieu de vie sécuritaire dont l'équipe qualifiée veille au bien-être des aidés. Ils peuvent bénéficier d'une à cinq journées de répit ou de répits ponctuel et accessoire selon les circonstances.

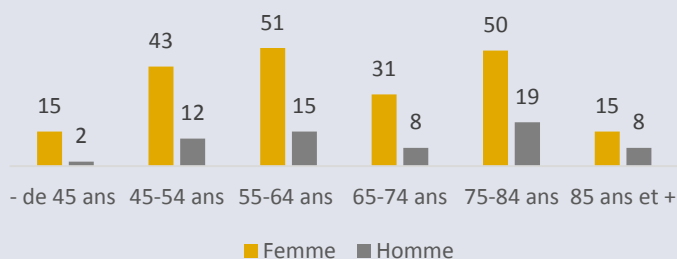
En 2017-2018, nous avons répertorié 269 proches aidants soit une augmentation de plus de 5% comparativement à 2015-2016. Ils ont reçu 4 357 jours de répit soit une augmentation de 324 jours (plus de 8%) par rapport à 2016-2017 et de 729 jours (plus de 20%) si l'on compare aux résultats de 2015-2016.

Le soutien psychosocial individualisé compte près 1 900 heures de soutien effectuées par les intervenantes aux familles.

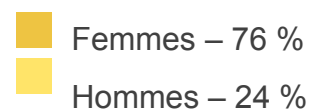
Soucieuse de favoriser la qualité de vie des proches aidants et de les soutenir dans leur rôle, des outils et des activités sont mis à disposition :

- le centre de documentation offrant des ouvrages minutieusement sélectionnés ;
- les « Soirées en bonne compagnie » réunissant les diades aidants/aidés. Ces soirées animées permettent des moments de qualité. Elles ont lieu le jeudi, environ 2 fois par mois, en formules classique et passionnément proche aidant. Le lieu de rencontre idéal pour partager avec des pairs partageant une réalité similaire. Un contexte convivial, favorisant l'échange, le ressourcement et la construction d'un réseau social;
- l'Info Proche Aidant, un bulletin mensuel qui rassemble l'information pertinente à la vie associative : activités et événements, groupes de soutien, nouvelles ressources d'aide, et plus ! ;
- les cours de yoga dédiés aux proches aidants.

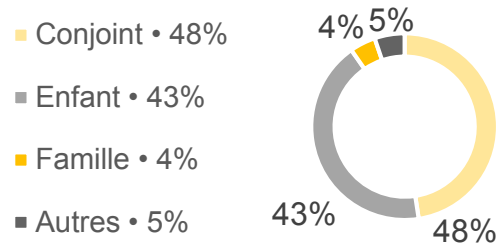
Âge selon le sexe (%)



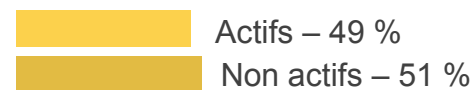
Sexe des proches aidants



Lien avec l'aidé



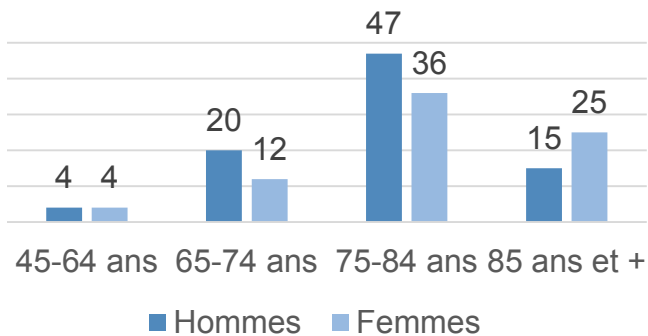
Statut professionnel



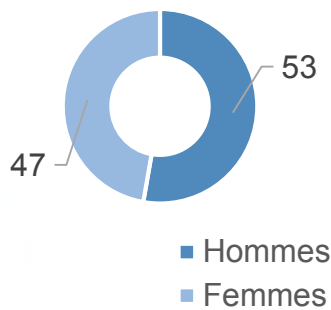
Son épouse Claudette

11 Milieu de vie pour les participants

Âge selon le sexe (%)



Sexe des participants (%)



M. Sylvain

La Maison Aloïs Alzheimer est un milieu de vie empreint de respect, de chaleur humaine et d'empathie. Il a été conceptualisé de façon à favoriser l'empreinte émotionnelle positive des personnes atteintes d'Alzheimer et d'autres maladies neurocognitives majeures. Les installations adaptées et sécuritaires permettent de maximiser l'autonomie de la personne.

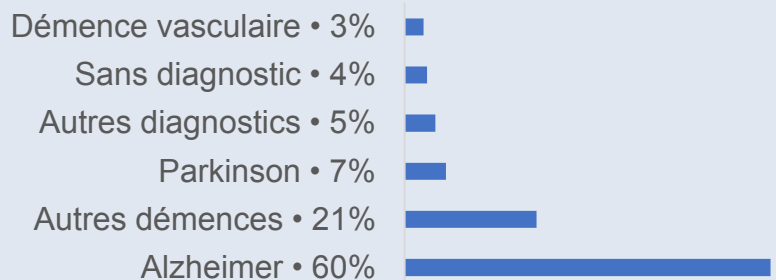
Le programme d'activités de stimulations cognitive et physique est très diversifié : danse, menuiserie, yoga, peinture sur toile, tricot, jeux de société, cuisine, zoothérapie, et plus! De plus, des invités spéciaux se joignent à l'équipe afin de divertir les participants lors des semaines thématiques.

La programmation est définie en fonction d'un profilage de groupe et les activités sont élaborées en fonction des objectifs déterminés par l'équipe d'animation. Par conséquent, une même activité sera dirigée et animée de manière différente d'un groupe à l'autre. Nous visons le maintien des capacités des participants en les mobilisant par des activités qui captent leur intérêt, lesquelles se déroulent dans le plaisir ainsi que dans le respect de leur identité et dignité.

Faits saillants en rafale:

- Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8 h à 17 h 30, et ce, 50 semaines par année.
- 163 participants ont profité d'une à cinq journées de stimulation hebdomadaire, soit une augmentation de plus de 18%.
- La moyenne d'âge est de 79 ans.
- La **période de fréquentation la plus longue** a avoir été faite est de 5½ ans et c'est M. Claude Lussier qui nous a quittés en mai 2016.
- Le participant le **plus âgé** a 94 ans et le **plus jeune** est âgé de 45 ans.
- Le nombre de nouveaux participants est de 87 soit une augmentation de plus de 24%.

Atteintes



12

Vie associative

Ayant vu le jour grâce à un mouvement citoyen, la Maison Aloïs Alzheimer est un organisme communautaire autonome. C'est **POUR** la communauté, **PAR** l'implication de ses membres et partenaires et **AVEC** une action en concertation que l'organisme accomplit sa **MISSION**. Notre vie associative est bien vivante grâce aux membres qui s'impliquent activement dans le déploiement des projets, activités et événements.

Selon le Ministère de la Santé et des Services sociaux, les organismes communautaires sont caractérisés par une gestion démocratique, par une vision globale de la personne, par une action basée sur l'autonomie des groupes et des individus, par une capacité d'innover, par un enracinement dans sa communauté, par une vision «autre» du service et par un rapport plus égalitaire entre les intervenants et les participants. — Selon le Cadre de référence 2010-2015 pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de la région des Laurentides.

Voici donc quelques faits saillants témoignant de cette gestion démocratique :

- Au 31 mars 2018, **222** personnes étaient des membres en règle soit une augmentation de plus de **74%** par rapport à 2016-2017.
- Le 8 juin 2017, se sont **44** personnes qui ont participé à l'assemblée générale annuelle dont **38** membres en règle.
- Au cours de l'année 2017-2018, le conseil d'administration s'est rassemblé lors de **10** réunions ordinaires et **4** extraordinaires.
- Les **2** comités qui ont été actifs sont :
 - le Comité de financement visant à maximiser l'apport du financement privé ;
 - le Comité de gouvernance visant à établir les bonnes pratiques.
- Au total, **22** réunions d'animation ont été tenues.
- Le nombre de rencontre d'équipe est de **20**.
- Les activités de reconnaissance pour l'implication bénévole ont été de **3**.

13

Formation

Soucieuse d'être à l'affût des meilleures pratiques et des résultats de recherche, la MAAL prévoit du temps de formation à sa planification annuelle. Il va s'en dire que la mise à jour des connaissances et le développement des compétences de l'équipe est incontournable afin de maintenir notre savoir-faire et notre expertise.

La 3^e phase du programme de formation 3D élaboré spécifiquement pour l'équipe de la MAAL, s'est terminé à la fin de 2018. Ce programme s'adressait à la permanence, aux bénévoles, aux animatrices sur appel et à nos stagiaires.

Les deux principaux sujets abordés ont été la communication – entre intervenants, entre intervenants et proches aidants et la communication non-verbale – ainsi que les techniques d'animation d'un milieu de vie.

D'autres volets de formation

Préoccupée de toujours offrir des services de qualités, les formations suivantes ont également été offertes:

- L'usure de compassion
- La formation des secouristes en milieu de travail
- Rôles, responsabilités et obligations des différentes instances d'un organisme communautaire
- Construire des liens
- Vieillir en beauté stimuler vos neurones!
- La force de mon leadership
- Le discours intérieur, en saisir le sens et les enjeux
- Optimiser le travail d'équipe
- Communication menant à un climat de collaboration
- Les règlements généraux
- Gestion et financement de projets

Financement

Le financement est un défi quotidien pour les organismes communautaires. En 2017-2018, la Maison Aloïs Alzheimer a reçu le soutien financier des partenaires et sources de revenus suivants :

- Ministère de la Santé et des Services sociaux via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), pour un montant de 220 768 \$, permettant le financement à la mission de l'organisme ;
- Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés, pour un montant de 134 036 \$, permettant notamment le développement de services de soutien psychosocial et de journées de répit supplémentaires dédiées aux proches aidants d'aînés ;
- Emploi-Québec et Service Canada via des subventions obtenues pour de la formation et des emplois d'été pour étudiants ont contribué pour un montant de 14 467 \$;
- CISSS des Laurentides, dans le cadre d'une entente, pour les services d'une auxiliaire en santé et les repas des participants à raison de 3 jours par semaine;
- Diverses sources d'autofinancement provenant principalement de la contribution des membres, de les donations de la collectivité, des établissements d'enseignements et des activités philanthropiques pour un montant de 133 526 \$.

médiatique Couverture



Gérard Légaré, président du conseil d'administration de la Maison Aloïs

04/07/2017 En l'air pour la cause
Nord Info et Voix des Mille-Iles - Journal de la ville de Blainville, Ste-Thérèse

Découvrez la Maison Aloïs Alzheimer



L'équipe de bénévoles de la Résidence du vergers

L'organisme a pu compter sur l'appui essentiel d'une cinquantaine de personnes dévouées qui ont offert plus de 12000 heures de bénévolat.

DES VALEURS QUI SE RESSEMBLENT
L'équipe de la Résidence du Vergers connaît bien l'organisme avec qui, naturellement, un certain partenariat s'est installé. Une grande partie de la clientèle est à l'attente à différents degrés de troubles cognitifs, nous côtoyons donc cette réalité tous les jours. S'occuper d'une personne atteinte de déficits cognitifs est très exigeant sur le plan physique et d'autant plus sur le plan psychologique lorsqu'il s'agit d'un de nos proches. Vous avez le pouvoir de faire connaître leur mission et ainsi, de venir en aide à ces nombreuses personnes et familles qui ont réellement besoin de soutien et de répit (F.R.)

SAINT-JÉRÔME. Afin d'offrir un cadeau en l'honneur de la Journée mondiale de l'Alzheimer le 19 septembre dernier, l'équipe de bénévoles dévoués de la Résidence du vergers, en collaboration avec la société de gestion Cogit, a repensé l'intérieur de la Maison Aloïs Alzheimer afin de lui donner un vent de fraîcheur.



ou l'on retrouve le respect, la chaleur humaine et l'empathie. Une programmation d'activités adaptées est offerte tout en offrant un moment de répit aux proches aidants. Ces derniers reçoivent un accompagnement personnalisé des conseillers pour bien vivre les questions après d'un proche atteint d'un déficit cognitif ainsi qu'une source d'information sur la maladie et les ressources d'aide disponibles.

04/07/2017
Claire Filiatrault, bénévole de l'année
Nord Info et Voix des Mille-Iles - Journal de la ville de Blainville, Ste-Thérèse



Fraichement Pressé-03- 8 juin 2017



Fraichement Pressé -01- 28 septembre 2017



Reportage TVBL
Casino Jouez en cœur
21 octobre 2017

REVUE DE PRESSE COMPLÈTE
maisonaloisalzheimer.org

Transparence
Respect
Communication
Empathie
Entraide
Communication
Honnêteté
Professionalisme

MILIEU DE VIE empreint de respect,
de chaleur humaine et d'empathie



**651, 5^e Rue
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2W8
450 660-6225
info@maisonaloisalzheimer.org
maisonaloisalzheimer.org**



Lundi au vendredi 8 h à 17 h 30