



*Rapport d'activités 2021-2022*

# #Je suis communautaire

Page 6

## Vox pop

Pourquoi travailler à la Maison Aloïs ?  
Page 3

## À lire

Pourquoi devenir membre ?  
Page 6

## Témoignage

Qui l'eut cru ?  
Page 8

## Petites annonces

Du fond du coeur, merci !  
Page 15

## Super Tirage

Levée de fonds pour soutenir la Maison Aloïs

À Gagner

10 000 CASH

Tirage le 8 décembre 2022

1 chance sur 400



Faites un DON dès maintenant !  
maisonalois.org

*Le soutien d'aujourd'hui  
La différence de demain*



**Maison Aloïs**  
Aider plus. Aider mieux.

## Table des matières

Qu'est-ce que la Maison Aloïs ?	2
Pour, par et avec	4
Milieu inclusif et impliqué	5
Couverture médiatique	5
Bénévoles	7
Conseil d'administration	7
Équipe	8
Guider par nos valeurs	9
Nos services	10 à 14

## Note au lecteur



Afin de faciliter la lecture, nous utilisons dans le présent rapport d'activités le diminutif « MAAL » ou « : Maison Aloïs » pour se référer à l'appellation complète « Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides » et le genre masculin a été utilisé pour alléger le texte.

Le rapport d'activités a été déposé au conseil d'administration et à l'Assemblée générale. Il est disponible au [www.maisonalois.org](http://www.maisonalois.org), en version papier en communiquant au :

☎ 450 660-6225 | ✉ [info@maisonalois.org](mailto:info@maisonalois.org)

Conception Marie-Eve Lapointe Photos Maison Aloïs  
Diffusion et Impression Juin 2022

## Qu'est-ce que la Maison Aloïs ?

La MAAL est un organisme communautaire autonome (OCA) régional qui a vu le jour grâce à un mouvement citoyen. C'est POUR la communauté, PAR l'implication de ses membres et partenaires et AVEC une action concertée que l'organisme accomplit sa mission.

Pour être reconnue organisme autonome, la MAAL doit respecter les 8 principes de l'Action communautaire autonome (ACA) qui se déclinent comme suit :

- ♥ Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- ♥ Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- ♥ Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale
- ♥ Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale
- ♥ Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public
- ♥ Être un organisme à but non lucratif
- ♥ Être enraciné dans sa communauté
- ♥ Entretenir une vie associative et démocratique



### Mission

Guider, accompagner et outiller les personnes aidées vivant avec un trouble cognitif et leurs proches aidants afin d'améliorer leur qualité de vie, tout au long de leur parcours, grâce à une approche de proximité qui respecte la dignité et l'identité.



### Vision

Être l'incontournable référence au Québec en matière d'accompagnement de la personne vivant avec un trouble cognitif et de son proche aidant, en déployant une offre d'activités et services de proximité qui améliorent la qualité de vie des personnes.



### Valeur

Les valeurs de la MAAL sont un idéal à atteindre et à défendre. Elles déterminent les comportements attendus et sont le filon d'harmonie qui teintent la philosophie d'intervention et l'ensemble des actions des individus qui interagissent au sein de l'organisme.

Empathie ♥ Audace ♥ Innovation ♥ Agilité ♥ Inclusion



Déjeuner reconnaissance pour la SNACA

Ginette, Annie et Solange, bénévoles

Nous portons fièrement les couleurs de la MAAL

« J'ai retrouvé un milieu de travail où les besoins de l'humain sont au centre des décisions et des actions. »

- Marie-Claude, retraitée du milieu de la santé et auxiliaire aux soins.  
Membre de l'équipe depuis 2019.

« Sentir et constater à quel point notre travail fait une différence dans la vie des gens, c'est la raison pour laquelle je me lève chaque matin. »

- Catherine, adjointe à la direction générale.  
Membre de l'équipe depuis 2021.

« Nous donnons le meilleur de nous-mêmes avec cœur, nous sommes ouverts et inclusifs en ne réalisant pas à quel point notre attitude aide beaucoup plus de gens qu'on ne le croit. »

- Alicia, intervenante en gérontologie au répit de groupe et individuel à domicile.  
Membre de l'équipe depuis 2020.

## VOX POP



« La raison pour laquelle je travaille ici, c'est Guylaine. J'aime son approche inclusive, son respect du rythme de chacun et son sincère bonheur de voir toute l'équipe s'épanouir. »

- Marie, aide-cuisinière.  
Membre de l'équipe depuis 2017.

« La Covid a mis en lumière les aspects à améliorer et l'équipe a relevé le défi et adapté ses pratiques. »

- Denis, retraité du milieu de la santé et bénévole.  
Membre de l'équipe depuis 2019.

« Le fait d'avoir une équipe intergénérationnelle est enrichissant. »

- Alexia, étudiante en technique d'éducation spécialisée, stagiaire.  
Membre de l'équipe depuis 2022.

« Vous m'avez donné ma chance, C'est grâce à toute l'équipe que je me suis bâtie en tant qu'intervenante et que j'ai grandi comme être humain. »

- Jessica, stagiaire puis intervenante aux familles.  
Membre de l'équipe depuis 2021.



Jonathan, soutien à l'animation.  
Membre de l'équipe depuis 2018

Artiste dans l'âme et cœur engagé, Jonathan a écrit ce poème inspiré de son expérience à la MAAL. Il a choisi de vous le partager.

### Un endroit paisible et accueillant

Un endroit où l'erreur est humaine n'ayant peur du jugement.  
Un endroit où tout le monde est accueilli avec de la bonne humeur et du respect.  
Un endroit où l'on ressent une humanité et un réconfort des plus rassurants.  
Un endroit où les personnes qui font parties de l'équipe forment un tout ce qui rend nos journées si exceptionnelles.



## Pour, par et avec la communauté

Mme Louise L. Guérin, co-fondatrice

Mme Louise L. Guérin a été la proche aidante de son mari Jean, vivant avec la maladie d'Alzheimer. Au cours de ces années, elle réalisa que le répit manquait et qu'il serait très bénéfique pour améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes et aidées.

En 1997, elle mobilisa la communauté afin de mettre sur pied une halte-répit. Grâce à un nombre impressionnant d'appuis et de bénévoles prêts à se dévouer pour la cause, la halte-répit débuta ses activités en 1998 dans des locaux prêtés par le CISSS des Laurentides.

Cependant, Mme Louise L. Guérin, femme avant-gardiste, caressait un autre rêve : celui de bâtir une résidence qui permettrait d'accueillir les personnes atteintes d'Alzheimer dans un milieu de vie avant leur entrée en centre de soins longue durée.

En 2001, en compagnie de M. Conrad Lebel et de M. Gérald Cyr, une étude de faisabilité a été lancée. C'est ainsi que le 28 octobre 2002, la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides était officiellement créée. En présence de 63 personnes, l'assemblée générale de fondation a lieu le 28 janvier 2003 dans la salle communautaire du marché Élite Métro sur le boulevard Mgr Dubois à St-Jérôme.

Suivant la tradition, le premier conseil d'administration est alors élu. M. Conrad Lebel, à titre de président, Mme Louise L. Guérin, au poste de vice-présidente, M. Gérald Cyr à titre de trésorier, MM. Denis Samson et Jean-Guy Lachance, respectivement aux postes de secrétaire et administrateur.

### Témoignage



Mme Lucille Beaudoin, membre à vie

« Je me souviens de cette Assemblée de Fondation de la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides. Le projet semblait ambitieux, mais tellement essentiel pour combler les besoins criants de notre communauté. Quelques mois plus tard, je décidais moi aussi de me joindre au conseil d'administration de la Maison Aloïs Alzheimer comme tant d'administrateurs dévoués qui ont laissé une trace de leur passage. C'est en partie grâce à toutes ces personnes qui ont cru de tout cœur en ce projet de Maison pour personnes atteintes d'Alzheimer, qu'aujourd'hui nous nous retrouvons tous rassemblés ici, en ces lieux, pour célébrer le 10<sup>e</sup> anniversaire de notre organisme. »

- Mme Lucille Beaudoin

Rencontrant de nombreuses embûches, l'offre d'hébergement n'a pas été possible. Ne se laissant pas détourner de leur objectif d'offrir du répit, le projet a évolué en une offre de répit de groupe à la journée qui inclurait des activités de stimulation.

Au fil des années, les conseils d'administration qui se succédèrent entreprirent de vastes campagnes de financement et maintes actions politiques. Malgré tous ces efforts, la construction d'un établissement demeurerait impossible. Toutefois, contre toute attente, la mise en vente du bâtiment de l'ancienne Chandellerie Dupuis a enfin permis à l'organisme de s'installer. C'est grâce à un don substantiel de 200 000 \$ de la part de Mme Louise L. Guérin, par le travail exceptionnel de Paul Gaudet en tant que chef du projet, ainsi que par toutes les activités de collecte de fonds et l'apport du gouvernement du Québec, qu'en

septembre 2010, sous la présidence de M. Bernard Mallette, la Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides avait enfin pignon sur rue à Saint-Jérôme. Le rêve était devenu réalité !

Mme Beaudoin a repris le flambeau lorsque son amie Louise est devenue malade. C'est d'ailleurs sous sa présidence et avec le soutien indéfectible de M. Bernard Mallette, que l'organisme a obtenu, en 2012, son premier financement d'importance.

### Déjà, 20 ans

Le 28 octobre 2022, la MAAL aura 20 ans ! C'est grâce au travail acharné, à la mobilisation et à l'engagement de la communauté que ce bel organisme a vu le jour et poursuit le développement de sa mission encore aujourd'hui.

# Milieu inclusif et impliqué

Les efforts solidaires sont fondamentaux afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins de la population et ainsi favoriser la transformation sociale. Qu'ils s'agissent de collaborateurs provenant du réseau public de la santé et des services sociaux, du milieu communautaire ou privé, tous les efforts permettent de décupler un tissu social soutenant pour les aînés et les dyades proche aidant et personne aidée des Laurentides. La culture organisationnelle de la MAAL priorise le travail en collaboration avec tous les acteurs qui œuvrent auprès d'eux afin qu'ensemble, nous puissions Aider plus. Aider mieux.

Conséquemment, nous nous faisons un devoir de faire du référencement vers d'autres organismes tel que Vigil'Ange, Prévoyance envers les aînés des Laurentides, le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux plaintes (CAAP) Laurentides et L'Antr'Aidant, de créer un milieu favorable au développement des compétences des stagiaires ou de participer activement sur différents comités et tables de concertation favorisant des actions visant le mieux-être de la communauté.

La TRARA (Table de réflexion et d'actions des retraités et d'aînés) de la MRC de La Rivière-du-Nord et les Tables 3<sup>e</sup> âge des MRC Thérèse-De Blainville et Pays-d'en-Haut

Comité de proches aidants des MRC de La Rivière-du-Nord, Thérèse-De Blainville et Pays-d'en-Haut

Comité relations avec la communauté, partenariat de soins et communication externe piloté par le CISSS des Laurentides dans le cadre de l'implantation des Maisons des aînés

Communauté de pratique L'Amalgame

L'importance portée à l'inclusion favorise l'intergénéralité dans toutes les sphères de la vie associative. Grâce à elle, la MAAL est un milieu de vie dynamique, riche de savoir et de culture, que ce soit par l'intégration de collègues provenant de programmes gérés par Intégration Travail Laurentides ou par l'accueil de bénévoles provenant de l'organisme Mesures alternatives des Vallées du Nord ou par les multiples générations représentées au sein de l'organisme. En effet, notre équipe de bénévoles est composée de personnes âgées de 13 à 85 ans et entre 18 et 65 ans pour ce qui est des stagiaires et des employés.

FIÈRE MEMBRE DE :



# Couverture médiatique

Pour en savoir plus : [maisonalois.org](http://maisonalois.org)



Cahier spécial diffusé dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants (7 au 13 novembre 2021). Projet initié par L'Antr'Aidant et la Maison Aloïs en collaboration avec le journal Le Nord. Il a été distribué dans les MRC de Pays-d'en-Haut et La Rivière-du-Nord.



Parution d'un article dans l'édition de mars 2022, plusieurs publications sur leur site Web et leur Infolettre.

Le Nord

Fidèle partenaire médiatique, plus d'une parution par mois cette année.

Plus d'une dizaine de parutions dans d'autres médias des Laurentides



52 publications Facebook - 5269 interactions



# #Je suis communautaire



## Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite – Henri Ford

La gestion de la Maison Aloïs est intrinsèquement liée aux valeurs qu'elle porte. Considérant qu'elle a vu le jour grâce à un mouvement citoyen, vous conviendrez que son modèle de gestion doit refléter ses racines. Pour citer M. Otto von Bismarck : « *Celui qui ne sait pas d'où il vient ne peut savoir où il va car il ne sait pas où il est. En ce sens, le passé est la rampe de lancement vers l'avenir.* »

Parce que nous savons d'où l'on vient, culturellement, la Maison Aloïs exerce une gestion participative. De la même manière que nous offrons nos services d'accompagnement, nous pourrions qualifier notre approche de gestion de proximité. Cette dernière valorise une communication fréquente et transparente, la réflexion et la remise en question, en plus d'instaurer un climat bienveillant qui place l'être humain et son expertise au centre des décisions.

À la MAAL, cette approche de gestion au cœur des pratiques. Elle se manifeste par un leadership partagé où l'apport des membres, des bénévoles, des administrateurs, des employés et des partenaires, est encouragé. Dans un environnement socio-économique qui change en continu et à un rythme qui ne cesse de s'accélérer, cette culture organisationnelle permet d'être flexible et agile sur les plans stratégique, opérationnel, expérientiel et de mise en œuvre de projets.

Cette dernière année s'est poursuivie la gestion en montagnes russes. Nous avons "fonctionné" en côtoyant quotidiennement les zones grises. Concrètement, nous avons adaptés notre gestion, nos services et pratiques: changer la disposition des salles, adapter les activités de stimulation, développer et appliquer des mesures de salubrité et d'asepsie, ajuster à la hausse et à la baisse l'accès aux services, etc.

La gestion de proximité et la bienveillance déjà bien ancrés dans nos pratiques nous ont permis de s'adapter et d'accepter des compromis. De passer au travers comme on dit !

La gestion de proximité est sans contredit une alliée précieuse. Elle permet de s'arrimer à la réalité des membres et de refléter ses valeurs afin d'assurer la fluidité des opérations quotidiennes et une croissance responsable de l'organisme. Cette besogne colossale est possible grâce au dynamisme de certain comité comme celui du financement qui s'est rencontré à 15 reprises.

## À LIRE



### Pourquoi devenir membre ?

La culture organisationnelle est un ensemble de valeurs, d'idées et d'attentes partagées par les membres. Cela dit, leur apport individuel est incontournable au dynamisme de la vie associative. C'est grâce à leurs collaborations que la MAAL développe un panier d'activités, des services adaptés et des pratiques ajustées aux besoins évolutifs. Au 31 mars 2022, la MAAL pouvait compter sur 135 membres actifs. Si vous croyez à la mission et adhérez aux valeurs de la MAAL, démontrez votre soutien et joignez-vous à nous !.

### Être membre c'est :

- ♥ **faire** partie d'une communauté d'entraide œuvrant auprès des dyades
- ♥ **avoir** accès aux services
- ♥ **soutenir** le financement
- ♥ **partager** vos expériences et opinions afin de contribuer à l'évolution de la mission
- ♥ **procéder** à l'élection des administrateurs ainsi qu'à la nomination du vérificateur des comptes

- ♥ **participer** à l'assemblée générale annuelle - 30 personnes étaient présentes lors de l'AGA du 10 juin 2021
- ♥ **faire** la promotion auprès de la population de l'apport fondamental des proches aidants
- ♥ **joindre** sur une base volontaire et ponctuelle, des comités de travail

## Il reste toujours un peu de parfum à la main qui donne des roses – Proverbe Chinois

Bien que la deuxième année de pandémie ait maintenue une équipe de bénévoles réduite en présence, ceux-ci ont contribué grandement à l'accomplissement de la mission de la MAAL. Sans eux, notre quotidien n'est pas le même et nous tenons à tous les remercier :

- ♥ L'équipe de feu de la cuisine : Solange V., Ginette G., Gérard L. et Annie L. : nous ne vous dirons jamais assez merci d'avoir tenu le fort et de vous être adapté(e)s à l'absence prolongée de notre cuisinière.
- ♥ Notre comité de financement : Annie-Claude A., Camille L., Carole D., Lise L. et Caroline L. : merci de trouver du temps dans vos horaires chargés et de nous aider à amasser des fonds. Une mention particulière à M. Médéric P., fier ambassadeur et promoteur de notre Super Tirage.
- ♥ Solange M. et Camille L. : l'atelier créatif que vous avez organisé et animé pour les participants était du bonbon !
- ♥ Nicole Gravel, Paul Laurendeau, Claude Desjardins et Camille L. : merci d'avoir fait de l'exposition « *L'art d'exprimer sa vie* » un succès !

- ♥ Jessica D., Tina M., Maude G. et Christophe M. : vous avez donné de précieuses heures de votre temps durant le week-end de l'exposition « *L'art d'exprimer sa vie* » afin que les visiteurs soient accueillis chaleureusement.
- ♥ Mme Anita D. : nous savons qu'il ne peut rien arriver à la MAAL puisque vous veillez sur elle. Merci pour vos visites ponctuelles et pour le matériel d'activités.
- ♥ Philippe B. : tu as choisi la MAAL pour effectuer ton bénévolat dans le cadre de tes cours et nous en sommes tellement heureux. Ton soutien à l'équipe d'intervention auprès des participants a été apprécié de tous.

Les bénévoles au quotidien ont donné près de 2 000 heures à la MAAL cette année !

## Gouverne le mieux qui gouverne le moins – Lao-Tseu

Les administrateurs sont des citoyens issus de la communauté Laurentienne et ils proviennent de divers milieux riches d'expertises. Chacun d'entre eux a expérimenté la proche aidance, ou vivent un parcours de proche aidance les reliant directement à la mission de la MAAL. Grâce à leur vécu, ils ont tous un regard direct sur cette réalité, ce qui les motivent à s'impliquer. Ils ont participé à des activités ponctuelles et des collectes de fonds. Le conseil d'administration travaille en étroite collaboration avec la direction générale pour réaliser la mission de l'organisme et les orientations de l'assemblée générale. Cela implique de prendre des décisions administratives qui touchent notamment la supervision des opérations. Il a, entre autres, la responsabilité de former des comités de travail en lien avec la gouvernance, le financement, les ressources humaines et tout autre comité jugé pertinent pour maintenir la vie associative et démocratique vivante. Le conseil d'administration s'est réuni à 11 reprises cette année lors de réunions régulières et extraordinaires. Le temps généreusement donné par ces personnes s'élève cette année à plus de 500 heures.



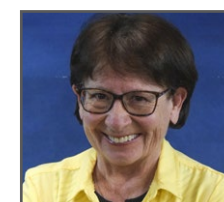
1. Benoît Girard



2. Jean-Pierre Colin



3. Benoît Guérin



5. Carole Duchesne



6. Élyse Langevin



7. Jean-Claude Tremblay

- 1 M. **Benoît Girard**, administrateur, directeur au développement des marchés chez Desjardins. *Coopté en août 2021*
- 2 M. **Jean-Pierre Collin**, administrateur, conseiller en sécurité financière chez Industrielle Alliance. *En poste de septembre 2018 à novembre 2020 puis coopté en mai 2021*
- 3 M. **Benoît Guérin**, vice-président, retraité du droit *En poste depuis avril 2014*

- 4 Vacant
- 5 Mme **Carole Duchesne**, Administratrice, conseillère en gériatrie sociale. *En poste depuis 2021*
- 6 Mme **Élyse Langevin**, secrétaire-trésorière, CPA auditrice, directrice certification, Amyot Gélinas. *En poste depuis octobre 2018*
- 7 M. **Jean-Claude Tremblay**, président, MBA, président chez Cogitas. *En poste depuis janvier 2019.*



## Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin – proverbe africain

La MAAL a pu compter sur des travailleuses et travailleurs, ainsi que sur des stagiaires de cœur, ayant chacun.e apporté leur couleur et qui ont laissé, ou laisseront, leur marque :

- ♥ **Guyline Charlot**, directrice générale
- ♥ **Cynthia Boudreau**, coordonnatrice de l'intervention
- ♥ **Catherine Dupré**, adjointe à la direction générale
- ♥ **Mireille Perreault**, adjointe administrative
- ♥ **Soutien** : Jonathan Dufour, Marie Filion, Émilie Lebeau, Nathalie Locas et Rachel Rochon
- ♥ **Intervention** : Annie-Claude Aucoin, Maggy Chauvette, Nicole Corbeil, Jessica Desjardins, Alicia Flores, Maude Guindon, Sylvie Lavallée, Lyne Lavertu, Annie Lavoie, Marie-Claude Laurin, Manon Létourneau, Camille Locas-Raymond, Akou Nomesi, Manon Villemaire et Valérie Tremblay St-Louis
- ♥ **Stagiaire** : Alexia Bastien, Florence Beaulieu, Héloïse Boisvert, Karina Boyer, Jessica Desjardins et Joëlle Rivard

## Qui l'eut cru ?



Par **Jessica Desjardins**, stagiaire, puis intervenante aux familles. Membre de l'équipe depuis 2021

Je vais toujours me souvenir de ma première journée en tant que stagiaire à la Maison Alois. Bien que je n'eusse jamais travaillé auprès d'une clientèle aînée, je me suis sentie tout de suite à ma place. C'est un sentiment indescriptible et c'est un service merveilleux. Je suis choyée d'avoir évolué en tant que personne et en tant qu'intervenante au sein de la Maison, au sein de cette équipe humble et humaine. Je me suis épanouie dans mes interventions, même celles qui étaient plus ardues. J'ai su trouver ma couleur d'intervenante, qui, à ce jour, me représente. J'ai su me dépasser dans mon rôle de stagiaire et d'employée, tout en gardant un équilibre avec mon rôle d'étudiante.

Un accomplissement dont je suis très fière est le cheminement d'un participant réticent. Sa difficulté à communiquer, sa tendance à refouler ses émotions entraînent des frustrations et de l'impatience, à s'intégrer aux activités. À ce jour, M. Alain participe de plus en plus et s'intègre au groupe à son rythme. Cet accomplissement n'aurait pu être possible sans la complicité de sa proche aidante, le travail de toute l'équipe et de son incroyable capacité à s'adapter afin de mettre au centre de ses actions le besoin des personnes aidées. La diversité des intervenantes qui le côtoyaient a aussi été bénéfique, car cela lui permettait de varier ses conversations. M. Alain se sent maintenant en sécurité à la MAAL et a envie d'y revenir. Une journée à la fois, car rien n'est garanti, nous demeurons proactives dans nos interventions.



« Je suis extrêmement reconnaissante aux intervenantes qui nous aident, nous soutiennent. Cela nous permet d'envisager notre quotidien plus sereinement malgré la maladie d'Alzheimer qui est éprouvante !  
Grand Merci pour la patience. »

– Mme Diane, conjointe de M. Alain.

« Cette année, je suis fière d'avoir acquis de la confiance en mes capacités professionnelles. »

– Marie, aide-cuisinière.  
Membre de l'équipe depuis 2017

## Guider par nos valeurs

La Maison Alois est unique en son genre puisqu'elle accueille tout adulte ayant un profil gériatrique vivant avec un trouble cognitif quel qu'il soit, avec ou sans diagnostic, avec ou sans dossier auprès des services sociaux publics. La diversité de nos services permet de s'adapter aux besoins des personnes, et de leur fratrie, durant les différentes phases de la maladie. S'adapter signifie aussi sortir des sentiers battus, essayer de nouvelles pratiques, oser faire différent tout en ayant l'humilité de se réajuster,

le cas échéant. L'humain guide et inspire nos réflexions et pratiques, bien au-delà de la pathologie, qui ne le définit pas.

La Maison Alois est la MAISON de tous : participants, personnes proches aidantes, bénévoles, employés, partenaires, etc. Bien que les activités et services se déroulent également à domicile, son milieu de vie est un point d'ancrage, un espace où être ensemble. Un lieu où être soi-même est valorisé et amplement suffisant.

### Philosophie d'intervention

L'approche unique de la Maison Alois Alzheimer des Laurentides (MAAL) place la dyade au centre de l'accompagnement. Elle tend à établir un lien de confiance et mise sur l'autodétermination et le libre choix des individus. Guider par le respect de l'identité et de la dignité, la philosophie d'intervention établit les balises d'accompagnement suivantes :

- ♥ Offrir un accueil et un accompagnement empreint de chaleur humaine, de respect et d'empathie
- ♥ Respecter les choix, les valeurs et les personnalités
- ♥ Privilégier une intervention adaptée aux besoins
- ♥ Utiliser une communication transparente et ajustée
- ♥ Soutenir l'autonomie en valorisant les capacités et en considérant l'intérêt des personnes
- ♥ Établir une relation de confiance
- ♥ Reconnaître le proche aidant comme le premier expert de la condition de son proche aidé
- ♥ Reconnaître et à respecter le rythme et les limites de l'individu
- ♥ Veillez à l'intégrité physique et à l'intimité
- ♥ Valoriser le rôle de la personne proche aidante
- ♥ Proposer des services professionnels adaptés, personnalisés et confidentiels
- ♥ Collaborer en multidisciplinarité et complémentarité avec d'autres intervenants partenaires
- ♥ Créer un milieu de vie adapté, épanouissant et sécurisant

### Une journée où l'on n'a rien appris est une journée perdue

– Roman Guilleaumes

Le développement des connaissances et des compétences de l'équipe est primordial.

Nous avons débuté l'année avec un atelier nommé « *Culture de courage, l'audace d'agir avec courage* » où toute l'équipe a pu se questionner sur cette notion avec Mme Annick Trépanier.

Nous avons eu la chance également de recevoir, en décembre 2021, une formatrice du Centre St-Pierre afin d'outiller les employés pour mieux gérer leur temps grâce à l'atelier « *Urgences ou priorités* ».

Le Groupe La Licorne, organisme communautaire alternatif en santé mentale de Sainte-Thérèse, a offert 3 ateliers à l'hiver 2022 sur les enjeux interpersonnels. Organisé par notre partenaire L'Antr'Aidant, l'objectif de cet atelier était de permettre à chacun de mieux se connaître pour ainsi mieux intervenir entre collègues.

En plus de ces formations de groupes, plusieurs formations adaptées au développement de chaque personne ont été offertes, la plupart concernant des approches d'interventions et des outils pour mieux accompagner les participants et les personnes proches aidantes. Grâce à une subvention de Service Québec, une employée a également débuté une formation de francisation en milieu de travail avec le Cégep de Saint-Jérôme.

463 heures de formation ont été prodiguées en 2021-2022



Merci Philippe

POUR TON MAGNIFIQUE VIDÉO SUR LA MAAL !

# Nos services

## Soutien psychosocial



Par Annie-Claude Aucoin, intervenante aux familles. Membre de l'équipe depuis 2012

À la Maison Aloïs, c'est par l'intervenante aux familles que se fait le soutien psychosocial aux personnes proches aidantes. L'intervenante aux familles est responsable d'accompagner celles-ci tout au long du parcours de proche aidance. Certains nous appellent dès la réception du diagnostic ou parce qu'ils constatent des défis cognitifs dans leur quotidien. D'autres gardent le contact après l'hébergement ou le décès de la personne aidée qui a bénéficié des activités de stimulation de l'organisme. L'intervenante aux familles soutient donc les personnes proches aidantes avant, pendant et après le répit de la personne aidée. Lors de rencontre téléphonique, dans les locaux de la Maison Aloïs et même au domicile de la dyade, l'intervenante collabore, outille, renseigne, coache et réfère vers d'autres services, le cas échéant. Mais surtout, elle écoute et reconnaît l'expertise des personnes proches aidantes.

Ces rencontres permettent également de connaître davantage la personne aidée qui participe à nos activités. La collecte d'information constitue l'Histoire de vie du futur participant et permet aux intervenantes en gérontologie d'offrir un accompagnement adapté à leurs besoins. La

rédaction d'Histoire de vie a bien occupé l'équipe puisque 85 nouvelles familles ont accédé aux activités et services en 2021-2022.

C'est pourquoi, cette année, l'équipe de soutien psychosocial s'est agrandi. Pour la première fois depuis la pandémie, nous avons accueilli une stagiaire qui a été embauchée en janvier 2022. L'équipe compte désormais trois intervenantes aux familles. L'arrivée de cette nouvelle collègue a permis d'accompagner près de 100 nouvelles personnes de plus que l'an dernier pour totaliser **328 personnes proches aidantes** qui ont reçu **3 163 heures de soutien psychosocial**.



Remise de billets pour le concert de Noël à Mme Denyse B., personne proche aidante. Gracieuseté Desjardins.



C'est l'heure de la marche avec M. Léo



Discussions de fin de journée entre femmes



Atelier de confection de cartes de souhaits

# 20<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Aloïs

## 28 OCTOBRE 2022



Notre Père Noël avec M. Jean-Paul



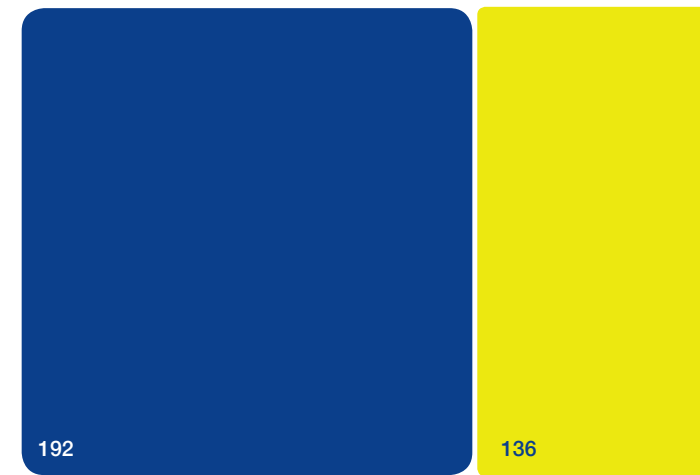
Oeuvre des participants



M. Aimé apprécie l'atelier créatif de l'équipe de Résidence Sunrise !

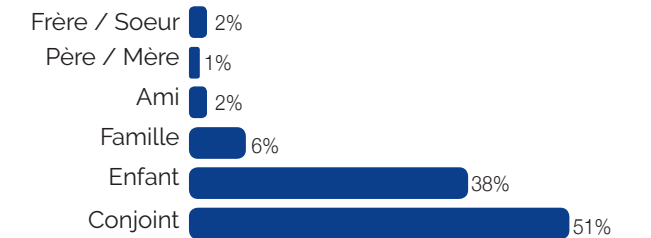
## Les personnes proches aidantes

### STATUT DE SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

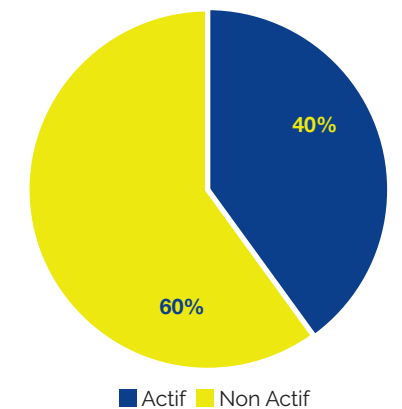


■ Nouveaux proches aidants ■ Continuation des services

### LIEN DU PROCHE AIDANT AVEC LA PERSONNE AIDÉE



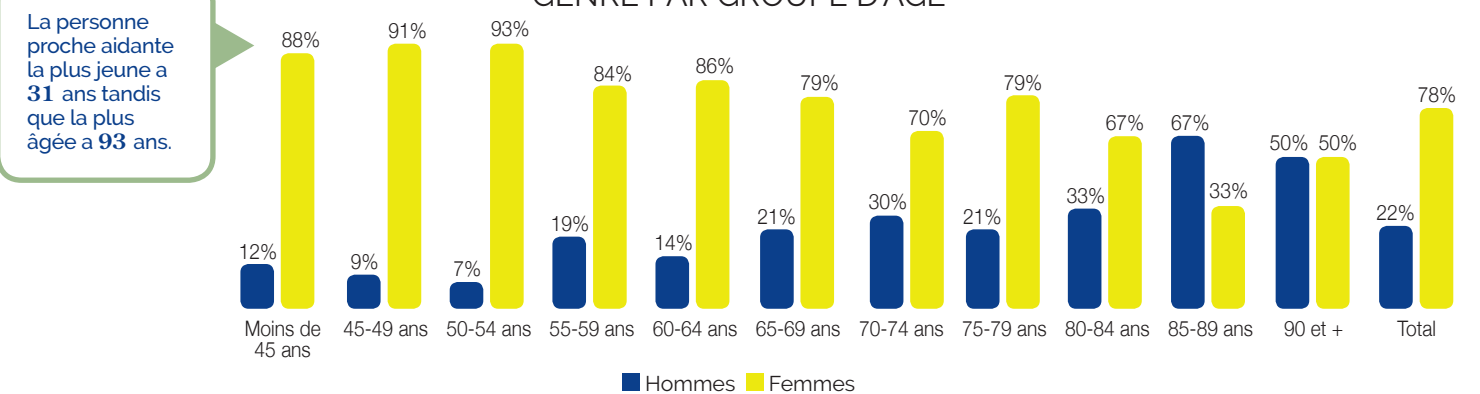
### STATUT PROFESSIONNEL



L'équipe de la MAAL a accompagné, en cette deuxième année de pandémie, presque le même nombre de personnes proches aidantes qu'avant la pandémie, soit, seulement 7 de moins qu'en 2019-2020.

Elles ont reçu en moyenne 9,6 heures de soutien psychosocial chacune. Parmi elles, 20 ont bénéficié de 30 heures et plus de soutien.

### GENRE PAR GROUPE D'ÂGE



La personne proche aidante la plus jeune a 31 ans tandis que la plus âgée a 93 ans.

# Répit de groupe



Par **Maggy Chauvette**, intervenante en gérontologie. Membre de l'équipe depuis 2019

Tous les jours, la Maison Aloïs planifie, organise et anime des activités stimulantes adaptées aux personnes présentes au centre de jour. Ce service, qu'il soit régulier, soit à chaque semaine, ponctuel ou accessoire, a permis d'offrir à 96 familles **1 666 blocs de répit de groupe** pour totaliser **9 573 heures** en 2021-2022.

Une lecture attentive de l'Histoire de vie du participant est faite pour connaître son parcours et ses intérêts. Puis, nous évaluons ses forces, intérêts et limites. Notre programmation d'activités mensuelle est donc conçue en fonction de cette évaluation. Nous apprenons à connaître chacun des participants. Notre plus grande force : le respect et le maintien de l'identité de chacun est toujours au cœur des interventions.

Habituellement, les activités du matin sont plutôt cognitives ou culturelles avec des présentations faites sur mesure prenant compte des défis des participants. Ensuite, c'est l'heure de bouger que ce soit par le biais de divers exercices de style yoga, tai chi ou autres. En après-midi, à la suite d'un bon repas maison, certains participants choisissent de se détendre en faisant une sieste ou en passant un moment dans le salon multisensoriel. D'autres se détendent et socialisent en optant pour un jeu de leur choix que ce soit le bowling, la pétanque ou autres.

# Accompagnement répit à domicile



Par **Manon Létourneau**, intervenante en gérontologie. Membre de l'équipe depuis 2021

Parfois le grand voyage qu'est la vie nous impose un itinéraire insoupçonné. Malgré toute la bonne volonté qui unit les dyades, il arrive un moment où l'épuisement devient un combat en soi puisque les ressources manquent à l'appel.

Heureusement, la Maison Aloïs est présente à la porte, au moins une fois par semaine, et cela pendant quatre merveilleuses heures de partage. À l'aide de son sourire, sa bienveillance et sa créativité, cette intervenante tant attendue transmet un souffle nouveau chez les familles. Une présence inestimable qui brise la solitude et permet le ressourcement.

L'accompagnement répit à domicile est un service instauré en janvier 2021 afin de pallier l'ouverture partielle du répit de groupe causée par la pandémie. 51 familles ont reçu

Évidemment, si la température le permet, le programme d'activité peut se dérouler à l'extérieur. L'après-midi se termine avec une collation et une activité surprise – souvent de type musical – puisqu'elle fait l'unanimité.

Les activités découlent des thématiques mensuelles qui permettent bien souvent aux participants de se situer dans le temps. L'été, nous profitons au maximum de la terrasse. L'hiver, les thématiques reflètent les activités et les événements qui se déroule lors de cette saison froide tel que le temps des fêtes en servant des repas traditionnels et en assemblant le sapin et la populaire pêche aux poissons des chenaux ! Au printemps, nous soulignons la nature qui se réveille, la fête des mères, le temps des sucres et plus. Tous les prétextes sont bons pour avoir du plaisir.

En somme, la Maison Aloïs c'est vraiment la Maison du Bonheur!



activité physique sur chaise

**582 blocs de répit à domicile** en 2021-2022. Après un an et quelques mois, force est de constater que ce service doit être maintenu afin de s'adapter aux besoins des familles durant tout leur parcours.



M. Claude et son épouse, Mme Lise.



Dessins avec M.Silvio

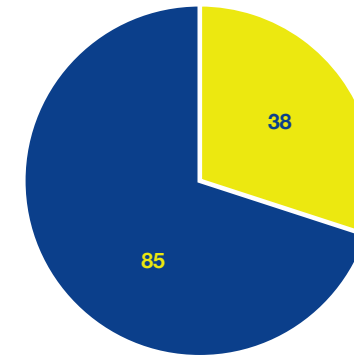
La Saint-Jean avec M.Gilles

Mme Yolande en zoothérapie

M.Richard et M.Gaston : entraide entre participant

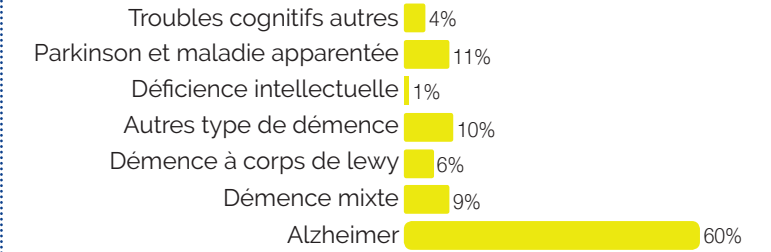
## Les participants

### STATUT DU SERVICE DE RÉPIT



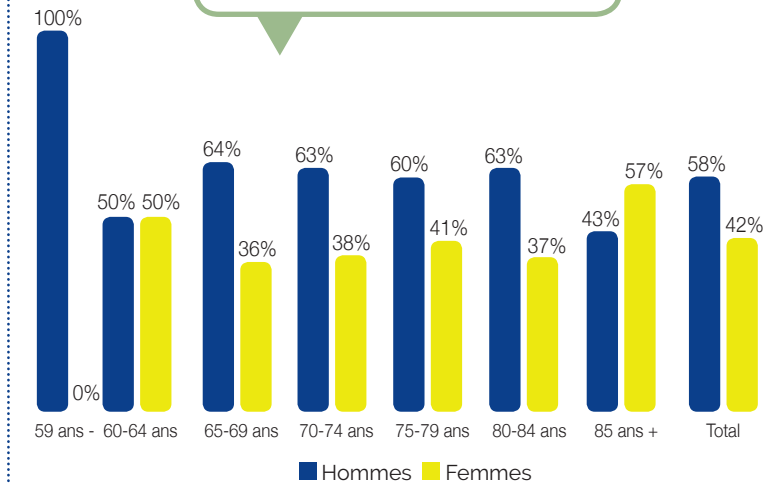
■ Nouveaux participants ■ Continuation des services

### PROFILS PATHOLOGIQUES

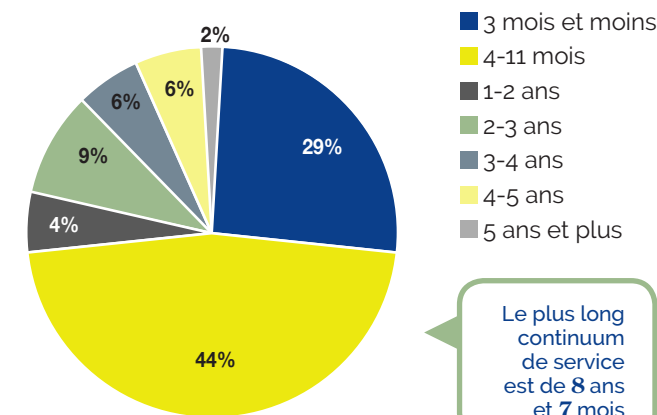


### GENRE PAR GROUPE D'ÂGE

La participante la plus jeune a 62 ans tandis que celle la plus âgée a 92 ans. Le participant le plus jeune a 45 ans et celui le plus âgé a 90 ans.



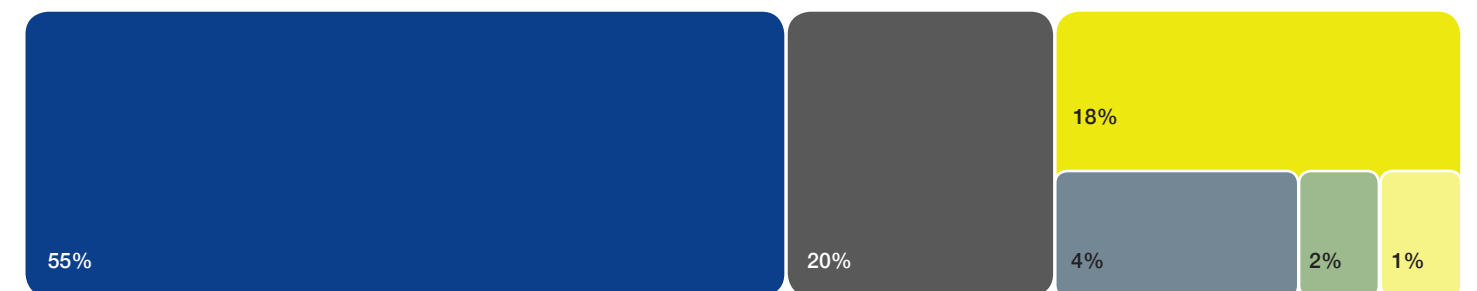
### DURÉE D'UTILISATION DES SERVICES



Le plus long continuum de service est de 8 ans et 7 mois

### Provenance par MRC

■ Laurentides ■ Montcalm ■ Mirabel ■ Pays d'en haut ■ Rivière du Nord ■ Thérèse de Blainville



# Le Groupe de Parole, quelle belle aventure !



Par Sylvie Lavallée, intervenante aux familles.  
Membre de l'équipe depuis 2016

La Maison a innové cette année en intégrant à sa programmation un groupe de parole pour les gens en début de maladie qui ont besoin de partager leurs réalités quotidiennes. Un objectif noble de rassembler pour quelques heures, et ce de façon hebdomadaire, des gens qui veulent socialiser et parler d'eux-mêmes en dehors d'un cadre familial ou médical. Le groupe, qui était composé en moyenne de 7 personnes, a tenu **33 séances** en 2021-2022, ce qui totalisent **651 heures d'intervention**.

De plus, le Groupe de Parole 2021-2022, est un groupe exclusivement d'hommes ! Le hasard fait parfois si bien les choses, car pour ces derniers, une belle complicité et surtout une belle camaraderie se sont installées au fil des semaines, et ce dans une intimité absolue.

Je suis la privilégiée de ces beaux moments d'échanges puisqu'il n'y a qu'un mot d'ordre au sein de ce groupe :

Ce qui se dit ici, reste ici. Sachez cependant, que derrière chacun de ses hommes, il y a une grande histoire de vie, un parcours familial, professionnel et social impressionnants, qu'ils ont tous bien voulu partager sans aucune réserve. Certains d'entre eux tenaient à vous faire savoir ce que cette belle aventure a pu leur apporter sur le plan personnel.



de gauche à droite : Normand, Roberto, Gaston, Médéric, Sylvie, Jessica, Gérard, Martin et Yvon

« Durant la semaine, je m'ennuyais de la gang d'amis, et de ces connaissances. Nos rencontres me sortaient de mon isolement, car je vis seul et c'est parfois difficile. » - Médéric

« Dans ce groupe, je me sentais bien à l'aise pour parler, me confier, ce sont des gens comme moi, qui me laisse m'exprimer, qui ne me coupe pas la parole. Je parle plus aisément de ma maladie.. » - Yvon

« Pour moi, c'était l'échange de discours d'expérience, chaque personne est différente. Une belle camaraderie de semaine en semaine. » - Gaston

« Je suis le nouveau du groupe. J'aime que ce soient juste des gars. Les gens disent tout ce qu'ils pensent, personne ne juge personne. Même si je suis beaucoup plus jeune, je me sens bien, j'ai le goût de revenir.. » - Martin

« Beaucoup de bons moments ensemble. On dit des choses importantes, on a du plaisir. Je me sens 100% québécois.. » - Roberto

« Moi, j'en ai manqué seulement un de ces groupes. On a besoin de cela. Les gens ne portent pas de jugement, on essaie de construire. Chacun amène son point de vue différent, il y a une grande ouverture. Chaque moment est précieux.. » - Normand

# Au nom des 451 personnes accompagnées par l'organisme, Du fond du cœur, merci !

Le financement est un défi quotidien pour les organismes communautaires. La Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides tient donc à remercier chaleureusement ses bailleurs de fonds et ses donateurs pour leur précieux soutien. Les situations de vulnérabilité sont palpables et la demande d'accompagnement est grandissante. Grâce à vous, l'organisme réussit à :

- ♥ pérenniser ses activités et services
- ♥ augmenter l'accessibilité
- ♥ conserver le tarif au plus bas
- ♥ offrir une grille tarifaire adaptée aux familles à revenus modestes
- ♥ s'adapter en continue en offrant des solutions d'accompagnement qui répond à la réalité singulière, multiple et évolutive des familles
- ♥ maintenir le savoir-faire et l'expertise de l'équipe par le biais de formation continue



M. André

Certaines personnes choisissent d'offrir des dons in memoriam pour honorer la mémoire de leur défunt. C'est le moyen choisi par les proches de feu M. André Champagne. Un grand merci à son épouse Giovannina et à André Jr, Cynthia, Nancy, Luc, Gisèle, Hélène, Carl, Anthony, Jocelyne, Harold, Michèle et Christian. Un don de 3 010 \$ qui sera utilisé judicieusement.

« L'irritant majeur, c'est le financement. Nous effectuons notre travail avec cœur mais les employés sont sous-payés. »  
- Marie-Claude, auxiliaire aux soins

Avec la participation financière de :



AINSI QUE : Benny et co.  
Claude Desjardins, journaliste culturelle et auteur  
Desjardins - Caisse de la Rivière-du-Nord  
IGA extra Marché Piché  
La Montagne d'espoir  
Soupers François Marcell et Zoothérapie Québec

## Comité de financement

Motivée et engagée à offrir des services de proximité à un plus grand nombre de citoyens.nes des Laurentides, la MAAL élaborera en 2022-23, un plan d'action. Celui-ci visera à diversifier et augmenter ses sources de financement afin de soutenir le développement de la mission.



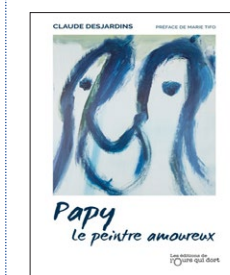
Mardi, le 13 juillet 2021  
Rencontre exploratoire en compagnie de M. Richard Abel, pianiste



Jeudi, le 28 octobre 2021  
**Cérémonie de remise officielle**  
Mme Nicole Gravel, la fille de Papy, a procédé à la remise du tableau intitulé Espoir offert par M. Clément Gravel alias Papy, le peintre amoureux



Merci à la Fondation Laure-Gaudreault pour votre contribution



Vente du livre de Claude Desjardins à la MAAL, 10 \$ par copie vendue sont remis à l'organisme

## Exposition L'art d'exprimer sa vie | Les 20 et 21 novembre 2021 25<sup>e</sup> exposition du peintre Clément Gravel

Les visiteurs ont pu admirer 15 œuvres du peintre amoureux, dont certaines n'avaient jamais été exposées auparavant. De plus, Nicole Gravel, fille et agente de l'artiste, a gracieusement prêté des objets de famille, des assiettes peintes par Papy, afin d'en apprendre davantage sur l'histoire et le travail de celui-ci. L'exposition a aussi été l'occasion de présenter des toiles produites par les participants de la Maison Aloïs lors d'ateliers d'art pictural organisés par Mme Gravel et l'équipe de la MAAL.

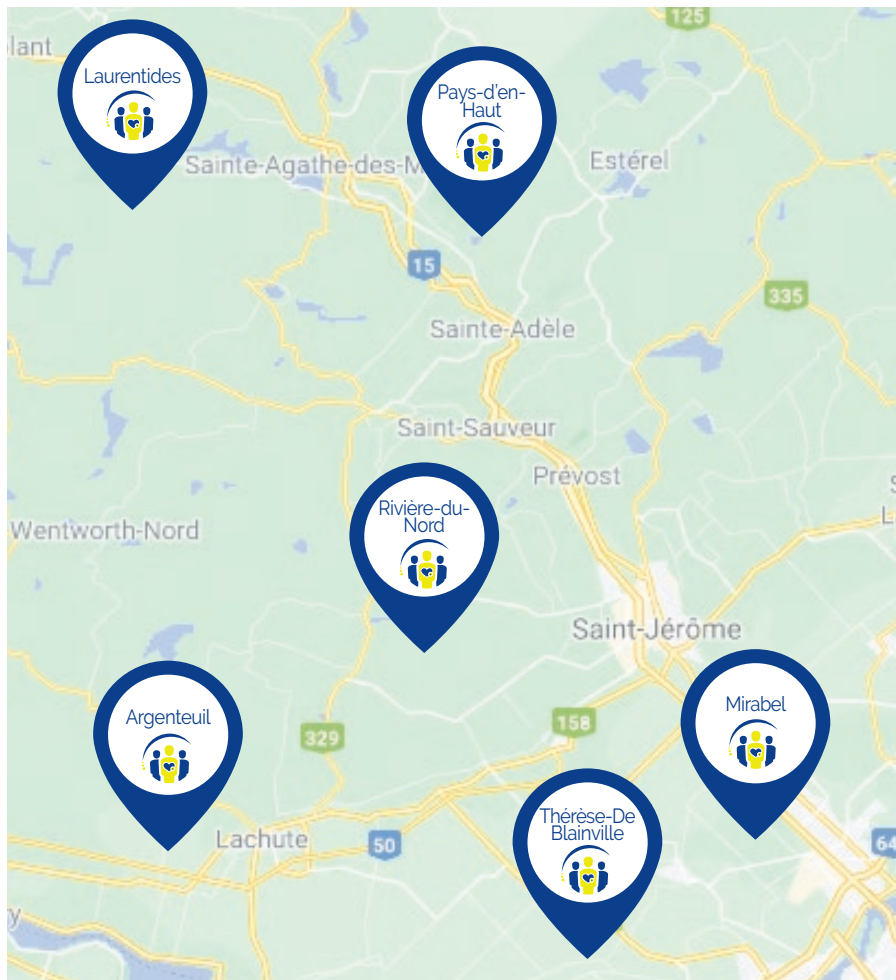




# Maison Aloïs





Aider plus. Aider mieux.

ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME | Fondé en 2002



Secteurs desservis

---

651, 5<sup>e</sup> Rue Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2W8  
450 660-6225 | 1 866 660-6225 | [info@maisonalois.org](mailto:info@maisonalois.org) | [maisonalois.org](http://maisonalois.org)  
    Lundi au vendredi 8 h à 17 h 30